



**CERTIFICATO N. 38176/19/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF*  
**COOPERATIVA SOCIALE LA CICALA A.R.L.**  
**ONLUS**

VIA FEDERICO AVIO 2 16151 GENOVA (GE) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA FEDERICO AVIO 2 16151 Genova (GE) ITALIA E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

EROGAZIONE DI SERVIZI DI CUSTOMER CONTACT CENTRE ATTRAVERSO INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE  
SVANTAGGIATE

IAF:35

*PROVISION OF CUSTOMER CONTACT CENTER SERVICES THROUGH WORK INSERTION SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE*

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione  
First Issue

22.05.2019

Data scadenza  
Expiry Date

21.05.2022

Data revisione  
Revision date

22.05.2019

Daniela Asaro

Genoa Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies