



CERTIFICATO N.

CERTIFICATE No.

CCC-1/19

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

**LA CICALA COOPERATIVA SOCIALE A
RESPONSABILITA' LIMITATA**

VIA FEDERICO AVIO 2/8 16151 Genova (GE) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA FEDERICO AVIO 2/8 16151 Genova (GE) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 18295-1:2017

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITY

Servizi telefonici per informazione, assistenza, gestione contratti, proposta commerciale concordata per clienti Luce e Gas di IREN

Telephone services for information, assistance, contract management, agreed commercial proposal for IREN Light and Gas customers

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione First issue date	<u>22.05.2019</u>
Data revisione Revision Date	<u>18.05.2022</u>
Data scadenza Expiry Date	<u>21.05.2025</u>

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org