



**CERTIFICATO N. 38176/19/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF  
**LA CICALA COOPERATIVA SOCIALE A**  
**RESPONSABILITA' LIMITATA**

VIA FEDERICO AVIO 2/8 16151 Genova (GE) ITALIA  
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA FEDERICO AVIO 2/8 16151 Genova (GE) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DI SERVIZI DI CUSTOMER CONTACT CENTRE ATTRAVERSO INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE  
 SVANTAGGIATE

IAF:35

**PROVISION OF CUSTOMER CONTACT CENTER SERVICES THROUGH WORK INSERTION SERVICES FOR  
 DISADVANTAGED PEOPLE**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione First Issue	22.05.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	17.05.2022
Data scadenza Expiry Date	21.05.2025	Data revisione Revision date	17.05.2022

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management  
 System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

**RINA Services S.p.A.**  
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.