



**CERTIFICATO N. ISV-46/19**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY

**COOPERATIVA SOCIALE LA CICALA A.R.L.**  
**ONLUS**

VIA FEDERICO AVIO 2 16151 GENOVA (GE) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA FEDERICO AVIO 2 16151 Genova (GE) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 18295-1:2017**

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITY

Servizi telefonici per informazione, assistenza, gestione contratti, proposta commerciale concordata per clienti Luce e Gas di IREN

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE  
THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS

Data Prima Emissione First issue date	22.05.2019
Data revisione Revision Date	22.05.2019
Data scadenza Expiry Date	21.05.2022

Daniela Asaro

Genoa Management System  
Certification, Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)